Deja de perder *clientes*

sinsajo creators
Encuentra tu fuga

1	2	3	4	5
Diagnosticar	**Mapear**	**Mejorar**	**Implementar**	**Medir**
EN ESTA CARA	EN ESTA CARA	AL REVERSO	AL REVERSO	AL REVERSO
Encuentra la fuga	Dibuja el camino	Arregla el proceso	Elige la herramienta	Mira si funcionó

*Primero **el problema**, después **el proceso**, al final **la tecnología**.*

1 Diagnosticar

Marca las fugas que te pasan; después elige la que más duele.

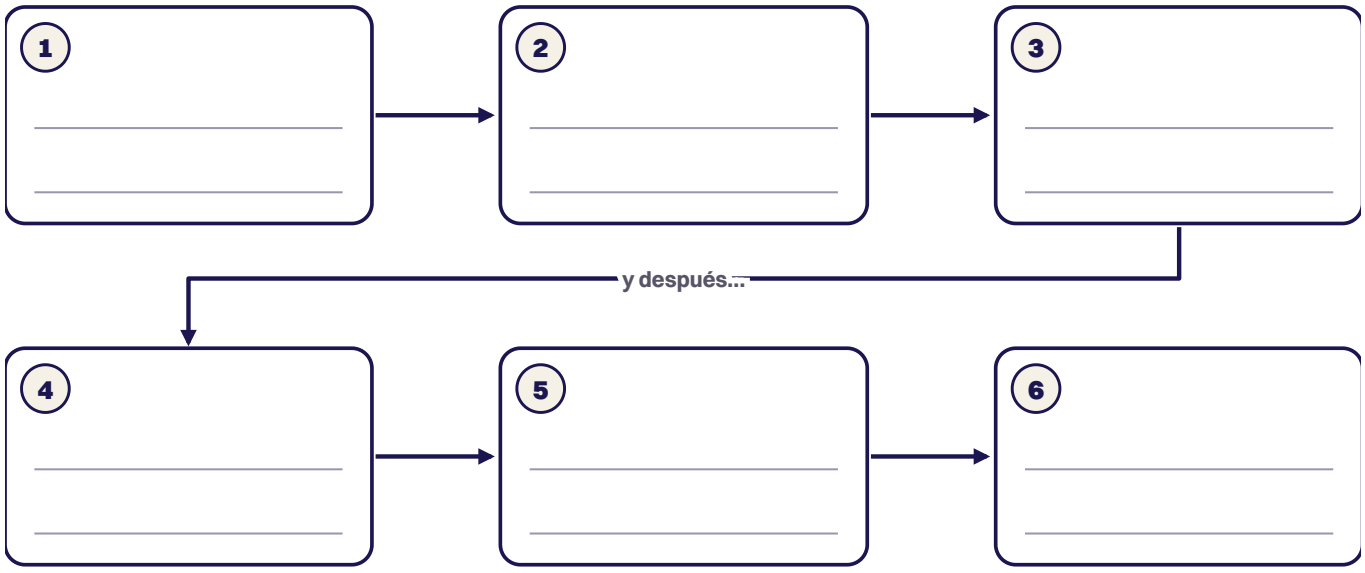
- ☐ Mensajes que nadie contesta a tiempo
- ☐ Cotizaciones que nadie sigue
- ☐ Citas que no se confirman
- ☐ Clientes que no vuelven y nadie les escribe
- ☐ Quejas que nadie anota
- ☐ Todo vive en la cabeza de una persona

Mi fuga más grande: _____

2 Mapear

Una caja por paso, como pasa hoy; marca dónde espera el cliente.

DIBUJA EL PROCESO TAL COMO PASA HOY



Escribe cada paso como ocurre hoy, no como debería. Marca con una ✕ dónde el cliente espera.

¿Dónde se atasca?

Arréglala *esta semana*

sinsajo creators

Pasos 3, 4 y 5

3 Mejorar

Quita, ordena y asigna un paso. Todavía sin comprar nada.

El paso que voy a arreglar: _____

Ej.: avisar al cliente cuando su carro está listo.

¿Quién lo hace?	¿En cuánto tiempo?	¿Qué pasa si no se hace?
Una persona, con nombre.	Un plazo que se pueda cumplir.	Lo que pierdes o se atrasa.

4 Implementar

Antes de pagar por una herramienta, contesta estas tres preguntas.

1 ¿Qué problema resuelve?

2 ¿En qué paso de mi proceso entra?

3 ¿Cómo sabré si funcionó?

Si no puedes contestar las tres, todavía no es momento de comprar.

5 Medir

Elige un número y anótalo cada viernes durante cuatro semanas.

Mi único número: _____

Ej.: clientes que volvieron esta semana · mensajes contestados el mismo día.

	Viernes 1	Viernes 2	Viernes 3	Viernes 4
Fecha				
Mi número				
Qué decido				

Calculadora, diagnóstico y más herramientas gratis

sinsajocreators.com/es/ies

Escanea el código con la cámara del teléfono. No pide registro para empezar.

sinsajo creators

Charla del IES · 21 nov 2026